

Международный научно-исследовательский журнал

«Прогрессивная экономика»

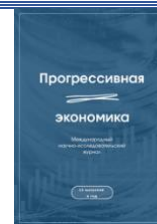
№ 7 / 2026 https://progressive-economy.ru/vypusk_1/ocenka-processa-i-effektivnosti-cifrovoj-transformaczii-tamozhennyh-organov-prioritetnye-napravleniya-razvitiya/

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности ВАК: 5.2.3

УДК 37.014

DOI: 10.54861/27131211_2026_7_130



ОЦЕНКА ПРОЦЕССА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ, ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

*Мокрышева Е.В., соискатель ученой степени кандидата наук, Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, г. Калининград, Россия
236041, Калининград, ул. Александра Невского, д. 14*

Аннотация. В статье рассматривается процесс цифровой трансформации таможенных органов, его основные направления, главные этапы, реализация которых уже завершена и ключевые направления дальнейшего развития данного процесса. Целью статьи является разработка модели, отображающей структуру достигнутых результатов деятельности таможенных органов в рамках полномасштабной цифровизации и постановку ключевых направлений, которые обеспечат максимальный эффект её дальнейшей реализации. Методологическую основу составляют системный подход, рассматривающий модернизацию таможенных процессов, правовой анализ международных практик внедрения цифровизации в процессы совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, а также анализ нормативно-правовой базы и статистических данных доли таможенных операций по различным направлениям, совершаемых в электронной форме либо автоматически без участия сотрудника таможни. На основе анализа международного опыта, а также уже достигнутых результатов предложена модель по дальнейшему развитию цифровой трансформации таможенных органов с созданием единой цифровой платформы с использованием искусственного интеллекта для обеспечения автоматизации процесса обработки данных, формирования аналитической отчетности, внедрение технологий машинного обучения, автоматизацию рутинных операций должностных лиц таможенных органов. Практическая значимость исследования заключается в помощи при выявлении и устранении возможных барьеров для создания «интеллектуальной» таможни, а также, в оценке уже достигнутых результатов.

Ключевые слова: цифровизация таможенной службы, автоматизация процессов совершения таможенных операций, искусственный интеллект, автоматический анализ изображений снимков инспекционно-досмотровых комплексов.

Конфликт интересов. Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.



Контент доступен под лицензией Creative Commons Attribution 4.0 License.
The content is available under Creative Commons Attribution 4.0 License.

Для цитирования: Мокрышева Е.В. Оценка процесса и эффективности цифровой трансформации таможенных органов, приоритетные направления развития // Прогрессивная экономика. 2026. № 7. С. 130–151. https://doi.org/10.54861/27131211_2026_7_130.

Статья поступила в редакцию: 25.05.2026 г. Одобрена после рецензирования: 08.07.2026 г. Принята к публикации: 10.07.2026 г.

THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS AND EFFICIENCY EVALUATION IN CUSTOMS AUTHORITIES, ASSESSMENT OF PRIORITY DIRECTIONS FOR DEVELOPMENT

*Mokrysheva E.V., Applicant, Immanuel Kant Baltic Federal University,
Kaliningrad, Russia
236041, Kaliningrad, Alexander Nevsky St., Bldg. 14*

Abstract. The article examines the process of digital transformation of customs authorities, its main directions, the main stages, the implementation of which has already been completed, and the key directions for further development of this process. The purpose of the article is to develop a model that reflects the structure of the achieved results of the activities of customs authorities within the framework of full-scale digitalization and the definition of key areas that will ensure the maximum effect of its further implementation. The methodological basis consists of a systematic approach that considers the modernization of customs processes, a legal analysis of international practices for introducing digitalization into the processes of customs operations and customs control, as well as an analysis of the regulatory framework and statistical data on the proportion of customs operations in various areas performed electronically or automatically without the participation of a customs officer. Based on the analysis of international experience, as well as the results already achieved, a model is proposed for the further development of digital transformation of customs authorities with the creation of a single digital platform using artificial intelligence to automate the data processing process, generate analytical reports, introduce machine learning technologies, automate routine operations of customs officials. The practical significance of the study is to help identify and eliminate possible barriers to the creation of an "intelligent" customs, as well as to evaluate the results already achieved.

Keywords: digitalization of the customs service, automation of customs operations, artificial intelligence, automatic image analysis of inspection and inspection complexes.

JEL classification: F15, F53, E60.

Conflict of interest. The author declares that there is no conflict of interest.

For citation: Mokrysheva E.V. (2026). Otsenka protsessa i ehffektivnosti tsifrovoi transformatsii tamozhennykh organov, prioritetnye napravleniya razvitiya [The digital transformation process and efficiency evaluation in customs authorities, assessment of priority directions for development]. *Progressivnaya ekonomika* [Progressive Economy], 7, 130–151. https://doi.org/10.54861/27131211_2026_7_130. (In Russ., abstract in Eng.)



The article was submitted to the editorial office: 25/05/2026. Approved after review: 08/07/2025. Accepted for publication: 10/07/2026.

Введение

Цифровая трансформация государственного управления является одним из ключевых направлений социально-экономического развития Российской Федерации. В соответствии с национальными приоритетами особое значение приобретает внедрение цифровых технологий в деятельность органов государственной власти, обеспечивающих реализацию контрольных, надзорных и фискальных функций [1]. В этих условиях модернизация таможенных органов становится важным фактором повышения эффективности государственного управления внешнеэкономической деятельностью.

Развитие цифровых технологий существенно изменяет содержание таможенного администрирования. Использование автоматизированных информационных систем, технологий обработки больших данных и элементов искусственного интеллекта позволяет ускорить совершение таможенных операций, сократить административные издержки участников внешнеэкономической деятельности, повысить качество таможенного контроля, обеспечить более точное выявление рискованных поставок и повысить эффективность администрирования таможенных платежей. В результате цифровизация таможенной службы становится не только инструментом совершенствования отдельных процедур, но и важным элементом обеспечения экономической безопасности государства и повышения конкурентоспособности национальной экономики.

За последние годы Федеральной таможенной службой реализован комплекс масштабных мероприятий, направленных на создание современной цифровой инфраструктуры: внедрены центры электронного декларирования, значительно расширены возможности автоматической регистрации и автоматического выпуска деклараций, развивается система управления рисками, совершенствуются механизмы межведомственного электронного взаимодействия и применения технологий искусственного интеллекта [1]. Вместе с тем сохраняется необходимость комплексной оценки достигнутых результатов цифровой трансформации, определения эффективности реализованных мероприятий и выявления направлений дальнейшего развития цифровых технологий в таможенной сфере.

В статье рассматриваются основные этапы цифровой трансформации таможенных органов Российской Федерации, анализируются достигнутые результаты цифровизации и оценивается эффективность внедрения современных информационных технологий. Цель исследования заключается в разработке модели, отражающей структуру достигнутых результатов



цифровой трансформации таможенных органов, а также в обосновании приоритетных направлений дальнейшего развития цифровых технологий, обеспечивающих повышение эффективности таможенного администрирования.

Обзор литературы

Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы является одним из приоритетных направлений устойчивого экономического и социального развития Российской Федерации [1]. Для достижения обозначенной национальной цели определены основные задачи, представленные на рисунке 1. Перевод взаимодействия «граждан, бизнеса и власти» в единое цифровое пространство требует выработки общих, понятных и доступных правил - именно эту цель преследует национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», запущенный в Российской Федерации с января 2025 года [3]. С технической стороны речь идёт о развёртывании связанных между собой инфраструктурных компонентов - вычислительных мощностей и каналов передачи информации, - в рамках которых указанные правила могут действовать так, чтобы участники цифрового обмена получали наибольшую отдачу, удобство и защищённость при наименьших временных и денежных издержках; первые результаты этой работы уже получены [3].

Цифровизация происходит во всех сферах государственного управления. Одним из ключевых органов государственной власти, обеспечивающих безопасность и контроль на границах страны является Федеральная таможенная служба, одним из приоритетных направлений которого, в сегодняшних реалиях, является цифровая трансформация ведомства.

Анализ научных источников показал, что этапы реализации проектов ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной таможенной службы детально изучаются, анализируются и оцениваются многими авторами. В числе ключевых задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе, Д. Терещенко обозначил завершение цифровизации и формирование «умной» таможни нового поколения, опирающейся на искусственный интеллект; такая система должна оставаться незаметной для законопослушных участников ВЭД и при этом результативно отстаивать интересы государства [4].

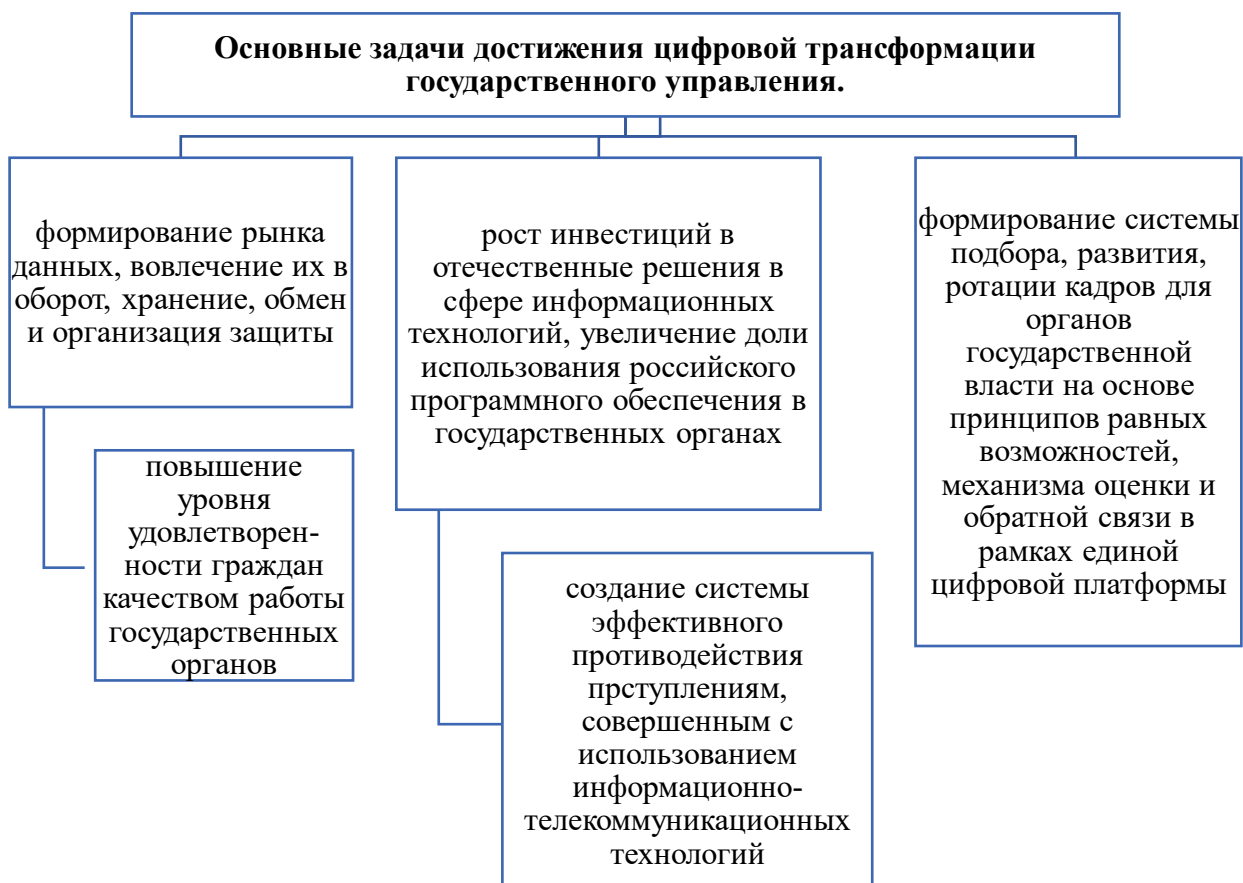


Рис. 1. Основные задачи достижения цифровой трансформации государственного управления.

Источник: составлено автором по данным [2]

Fig. 1. The main tasks of achieving digital transformation of the public administration

Source: compiled by the author based on [2]

Как отмечает Р.В. Давыдов, цифровое преобразование ФТС России предполагает смену самого подхода: если прежде цифровые технологии служили инструментом исполнения функций и полномочий, закреплённых за ведомством, то теперь они становятся средством достижения конкретных результатов – реализации единой таможенной политики и решения как основных, так и дополнительных задач, стоящих перед таможенными органами [5].

В своем интервью CNews заместитель руководителя ФТС России В.Ивин, отметил, что значительное внимание на данном этапе уделяется перестроению всех информсистем, используемых таможенными органами, и стопроцентному реинжинирингу всех рабочих процессов и импортозамещению. «Фактически мы находимся на этапе моделирования системы, которая должна будет проработать не один десяток лет». [6]

В Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года закреплены основные задачи, связанные с построением «интеллектуальной» таможни [7]. Различные стороны развития цифровых технологий в работе таможенных органов получили детальное рассмотрение в публикациях Костиной Л.А., Илюхиной С.С. [8], Фрик О. В., Кузнецовой Е. К. [9], Коварды В.В., Лаптева Р.А. [10], а также ряда иных исследователей.

Анализ автоматизации процессов проведения таможенного контроля представлен в статьях Афолина П.Н. [11], Духницкого П.С., Кулешова А.В. [12] и других авторов. Зарубежный опыт использования искусственного интеллекта при проведении анализа изображений товаров исследован в статьях Лоншакова Л.М. [13], Крапчиной Л. Н., Мустакаева Т. Р., также, представлен Евразийской экономической комиссией в Обзоре международных практик внедрения и использования элементов искусственного интеллекта в сфере внешнеэкономической деятельности в контексте развития механизма «единого окна» [15].

Следовательно, проблематика цифрового преобразования таможенной службы и результаты деятельности ведомства на данном направлении неизменно остаются в поле зрения исследователей, а новизна предлагаемого подхода состоит в рассмотрении приоритетных векторов и опорных точек последующего развития в ходе цифровой модернизации таможенной службы.

Материалы и методы

Методология работы строится на построении модели, которая отображает структуру уже достигнутых итогов работы таможенных органов в условиях цифровизации, а также на выделении приоритетных направлений, ведущих к получению наибольшего эффекта. При проведении исследования задействованы экспертно-аналитические методы, обращение к практике зарубежных таможенных администраций, а также оценка того, как цифровизация ускоряет таможенное оформление товаров и оптимизирует его благодаря внедрению искусственного интеллекта и технологий обработки больших данных.

Результаты и обсуждение

Цифровое обновление Федеральной таможенной службы осуществляется в соответствии со Стратегией [7], принятой Правительством Российской Федерации. Этот документ ставит цель сформировать к 2030 году качественно иную таможенную систему – «умную», работающую на «искусственном интеллекте», гибко подстраивающуюся под меняющиеся условия и связанную единым информационным пространством как с внутренними, так и с внешними партнёрами. Для добросовестных участников рынка такая служба должна оставаться практически незаметной, а для государства - результативной.



На достижение указанной цели направлены целевые ориентиры. В качестве основных целевых ориентиров, направленных на создание «интеллектуальной» таможни следует выделить:



Рис. 2. Основные целевые ориентиры, направленные на создание «интеллектуальной» таможни

Источник: составлено автором по данным [7]

Fig. 2. The main reference points aimed at creating a “smart” customs system

Source: compiled by the author based on [7]

Реализация каждой из обозначенных задач предполагает не просто модернизацию действующих процедур, а выверенную настройку профильных функций таможенных органов средствами цифровизации. Прикладная значимость такого подхода ярче всего проявляется применительно к пунктам пропуска с высокой нагрузкой.

Применение технологий искусственного интеллекта и инструментов работы с большими данными становится одним из ключевых направлений развития таможенных операций и таможенного контроля. Подобный подход

даёт возможность перевести в автоматический режим ряд процессов, исключив из них участие должностных лиц таможенных органов, уменьшить нагрузку на сотрудников и перераспределить высвободившиеся ресурсы на решение более трудоёмких задач, которые требуют принятия уникальных решений и не сводятся к выполнению заранее заданных алгоритмов.

Технологии автоматизации таможенных операций предполагается задействовать на нескольких этапах работы: непосредственно в пунктах пропуска, при проверке соблюдения условий выпуска товаров, а также при принятии решений о выпуске товаров в соответствии с заявляемой таможенной процедурой. Среди направлений автоматизации можно выделить следующие: автоматическая проверка корректности заявленной классификации товаров и обнаружение нарушений, выражающихся в указании недостоверных сведений о классификационном коде по Единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза; задействование интегрированных механизмов межведомственного информационного обмена; участие в формировании национального механизма единого окна, его последующее развитие и обновление, равно как и налаживание взаимодействия с аналогичными системами зарубежных государств; обращение к международным электронным платформам, обеспечивающим сертификацию и подтверждение происхождения товаров; внедрение высокотехнологичных автоматизированных устройств и систем, ориентированных на предотвращение и пресечение нелегального перемещения через государственную границу Российской Федерации радиоактивных веществ, изделий из них, ядерных материалов и радиоактивных отходов; применение при совершении таможенных операций транспортных, коммерческих и иных документов, которые создаются и используются в деловом обороте в формате электронных документов.

Разработка методики, направленной на формирование долговременных архивов юридически значимых электронных документов, имеет не теоретическое, а сугубо практическое значение. С каждой новой партией товаров объём пересылаемой документации уменьшается, так как повторная отправка ранее представленных документов становится излишней. Достаточно единожды поместить их в архив, а в дальнейшем оперировать ссылками на соответствующие записи. Подобный механизм оказывается особенно полезным для субъектов внешнеэкономической деятельности, осуществляющих систематические поставки и декларирование однородных товаров в рамках долгосрочных договорных обязательств.

Специальные технические средства таможенного контроля прочно вошли в повседневную работу сотрудников таможенных органов Российской Федерации и превратились в привычный рабочий инструмент. Благодаря их

применению повышается результативность проводимого контроля, а сама процедура занимают меньше времени.

Ключевую роль в этом ряду играют инспекционно-досмотровые комплексы. Если функцию анализа формируемых ими изображений передать автоматизированным системам на основе искусственного интеллекта, то необходимость в ручной обработке снимков по сути отпадёт, а контроль приобретёт характер практически непрерывного процесса. Именно такой сценарий представляется наиболее перспективным, поскольку одновременно растёт и точность распознавания изображений. Анализ становится быстрее, эффективнее и интеллектуально содержательнее. Особенно отчётливо это видно на примере инспекционно-досмотровых комплексов потокового типа. При обработке рентгеноскопических данных транспортных средств средствами искусственного интеллекта полный цикл таможенного осмотра, охватывающий период от прибытия транспортного средства до момента его выпуска, укладывается в 3 минуты [4].

Рентгеновское сканирование сохраняет за собой статус одного из наиболее действенных методов таможенного контроля, не сопряжённого с повреждением товара. Вместе с тем ручной разбор получаемых изображений по-прежнему остаётся трудозатратной операцией, предъявляющей повышенные требования к квалификации и сосредоточенности операторов и не исключающей при этом возможности ошибок и пропусков. По указанной причине внедрение систем искусственного интеллекта, автоматизирующих интерпретацию рентгеновских изображений, представляется логичным шагом. Подобное решение повышает качество досмотровых операций, сокращает временные затраты на контроль и снижает нагрузку на сотрудников [11].

Не случайно использование технологий искусственного интеллекта применительно к обработке изображений товаров, формируемых инспекционно-досмотровыми комплексами, уже получило широкое распространение в практике ряда зарубежных государств.

В Китайской Народной Республике таможенные органы ускоряют выпуск грузов благодаря применению «Централизованной системы проверки изображений». В основе её работы лежат алгоритмы искусственного интеллекта, которые самостоятельно, без участия инспекторов, разбирают рентгеновские снимки транспортных средств, поступающие от инспекционно-досмотровых комплексов. Снимки направляются в единый аналитический центр и обрабатываются автоматически в течение 15 секунд. Если по итогам обработки в кузове грузовика или внутри контейнера выявляются отклонения, система мгновенно направляет тревожное оповещение профильному инспектору пункта пропуска. Помимо этого, технология умеет распознавать плотность и объём конкретных товаров, находящихся в контейнере [13].

Технологии искусственного интеллекта - в том числе нейронные сети и машинное обучение, обученное на массиве обезличенных снимков с инспекционно-досмотровых комплексов, - позволяют системе с вероятностью 95% выявлять случаи укрытия товаров от таможенного контроля.

В сфере трансграничной электронной торговли, лидерство в которой удерживают маркетплейсы Китайской Народной Республики, оперативность таможенных процедур играет ключевую роль: от неё зависят как сроки доставки товаров покупателям, так и итоговая стоимость покупки. Решить эту задачу помогает внедрение искусственного интеллекта для разбора рентгеновских изображений товаров, что становится возможным за счёт работы с большими массивами данных (big data). Алгоритмы одновременно анализируют сотни характеристик: страну происхождения товара, маршруты его перемещения, информацию о поставщиках, историю ранее зафиксированных нарушений. Опираясь на эти сведения, система выявляет потенциально рискованные отправления и направляет их на углублённый контроль [16]. Функционирование искусственного интеллекта при проверке международных почтовых отправок и посылок строится на следующих принципах (см. рис. 3).

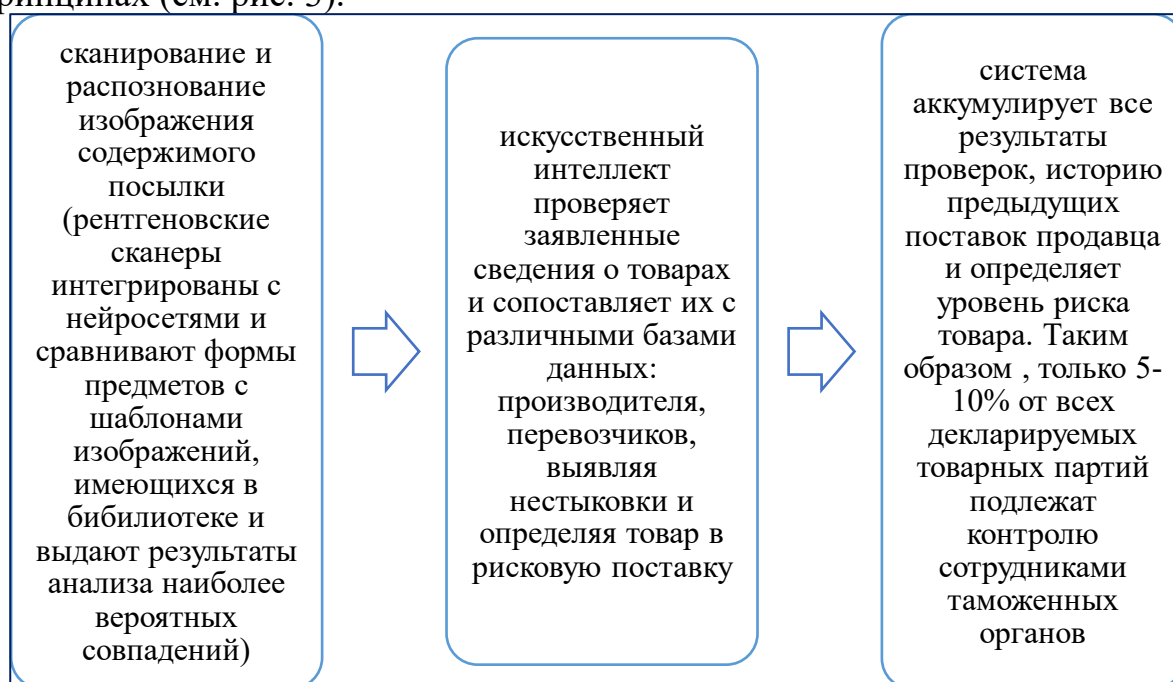


Рис. 3. Принципы функционирования искусственного интеллекта при проверке международных почтовых отправок и посылок

Источник: составлено автором по данным [16]

Fig. 3. Artificial intelligence operating principles during the inspection of international postal items and parcels.

Source: compiled by the author based on [16]

Внедрение автоматизированных технологий при совершении таможенных операций с международными почтовыми отправлениями и посылками позволяет повысить скорость, надёжность и качество таких процедур, что обеспечивает большую прозрачность и предсказуемость международной электронной торговли.

Алгоритмы работы с большими данными позволяют провести быстрый и качественный анализ истории поставок, определить его характерность для продавца, сопоставляют ценовую информацию идентичных и однородных товаров, географию маршрутов, характеристики товаров, а также обучаются на миллионах примеров, постоянно пополняя и расширяя базу данных.

В практике таможенных органов Соединённых Штатов Америки задействована технология Automated Export System (в переводе - «автоматизированная система экспорта»), предназначенная для систематизации сведений о грузах, пересекающих государственную границу, причём вид используемого транспорта значения не имеет. Работа с этой системой ведётся таможенной службой США не изолированно, а во взаимодействии с иными надзорными ведомствами страны, в число которых входит и Министерство торговли США. [17] [18]

Таможенная служба США при контроле перемещаемых через границу грузов опирается на широкий арсенал технических средств. К ним относятся электронные досмотровые системы, стационарные и мобильные сканеры для проверки контейнеров и товаров, а также рентгеновская техника, оснащённая программным обеспечением для автоматического обнаружения опасных предметов. Отдельное место занимает технология бесконтактного досмотра SEACAP: за счёт использования пассивных волн миллиметрового диапазона она позволяет выявлять взрывчатые вещества, в том числе спрятанные под одеждой или непосредственно на теле человека.

Увеличение доли таможенного контроля товаров без участия живого инспектора значительно ускоряет процесс совершения таможенных операций, позволяет повысить количество контролируемых товарных партий, не влияя на скорость совершения таможенных операций и снизить коррупционные риски.

В государствах Европейского союза цифровые технологии при совершении таможенных операций и проведении контроля применяются весьма активно: законодательно закреплена подача таможенных деклараций и сопроводительной документации в электронной форме, а также налажен электронный обмен сведениями между таможенными и иными уполномоченными ведомствами ЕС. К числу заметных нововведений в этой сфере относится, во-первых, концепция «централизованного оформления», благодаря которой авторизованные торговые операторы получили возможность электронным способом подавать декларации на товары и вносить платежи по месту своей регистрации, а во-вторых, развитие



механизма «единого окна». Инициатива «Электронная таможня», призванная заменить бумажный документооборот электронным в пределах всего Европейского союза, направлена на построение более результативной и современной системы, которая усилит контроль на внешних рубежах и будет способствовать международной торговле. Реализация проекта ведётся согласно Многолетнему Стратегическому плану по электронной таможне (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan for Customs), которым предусмотрены выработка IT-стратегии и построение моделей бизнес-процессов в области таможенной деятельности [18; 19; 20].

Цифровая перестройка таможенных служб – это общемировой тренд и осознанный курс государств с развитой экономикой, нацеленный на рост эффективности, ускорение таможенных процедур и усиление экономической безопасности; в его основе лежат автоматизация операций по реализации таможенных функций, внедрение технологий искусственного интеллекта и систем обработки больших данных.

К 2025 году в Российской Федерации завершился первый этап реализации Стратегии развития таможенной службы, после чего ФТС России перешла ко второму этапу, рассчитанному на 2025–2030 годы. По материалам, опубликованным на официальном сайте ФТС России в разделе «Программы развития», можно сделать вывод, что цифровая трансформация уже реализуется на практике и влияет на эффективность таможенного администрирования [21]. Это видно по ряду достигнутых результатов. В частности, нормативное время проверки грузового транспортного средства в пункте пропуска через Государственную границу Российской Федерации сокращено до 10 минут, что позволяет ускорить перемещение товаров и снизить временные затраты участников внешнеэкономической деятельности. Кроме того, получила развитие система применения навигационных пломб при автомобильной перевозке отдельных категорий товаров на территории Российской Федерации и Республики Беларусь. К концу 2025 года число перевозок с использованием таких пломб превысило 98 тыс., что говорит о широком внедрении данного инструмента и его востребованности для обеспечения прослеживаемости трансграничных перевозок.

Внедрены обновлённые подходы к межпостовой диспетчеризации. Для каждого центра электронного декларирования (исключение составляют Акцизный специализированный и Энергетический) определены ЦЭД-дублиеры – именно туда перенаправляются декларации на товары при сбоях программного обеспечения, при их подаче во внерабочее время таможни либо когда нагрузка на отдельное должностное лицо превышает установленный предел. Одновременно действует прежнее правило распределения деклараций – с учётом категории товаров, вида транспорта и места налогового учёта декларанта. Ценность такого подхода состоит в том, что внештатные ситуации в меньшей степени сказываются на скорости совершения таможенных

операций, а нагрузка между сотрудниками распределяется более равномерно. На практике это даёт повышение качества таможенного контроля, сокращение сроков обработки деклараций, единообразие принимаемых решений, уменьшение коррупционных рисков и ускорение взаимодействия бизнеса с таможенными органами.

Произошло обновление параметров, по которым декларации на товары проходят автоматическую регистрацию, а грузы - автоматизированный выпуск, путем расширения критериев автоматической регистрации деклараций и выпуска товаров; параллельно с этим внедрены технологии удалённого выпуска экспресс-грузов. Сформированы витрины данных, налажен электронный обмен сведениями в рамках единой цифровой среды взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, Банка России, Республики Беларусь и иных участников информационного обмена.

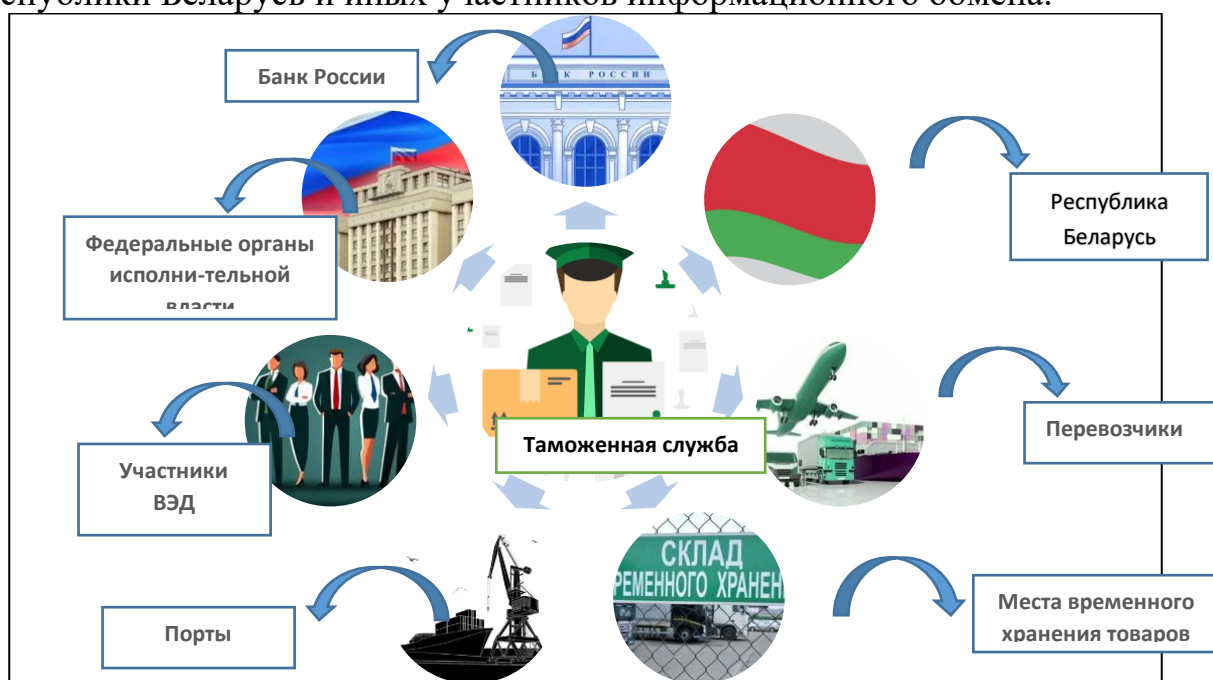


Рис. 4. Единый цифровой контур межведомственного взаимодействия

Источник: составлено автором по данным [21]

Fig. 4. The unified digital framework for inter-agency cooperating.

Source: compiled by the author based on [21]

Развитие клиентоориентированных цифровых сервисов ФТС России осуществляется преимущественно за счёт доработки автоматизированной подсистемы «Личный кабинет». В неё интегрирован функционал Системы быстрых платежей Банка России, расширены варианты дистанционного внесения таможенных платежей, разработана мобильная версия с англоязычным интерфейсом, а для отдельных процедур реализован электронный выпуск разрешительной документации. Перечисленные нововведения свидетельствуют о том, что цифровые сервисы ведомства

превратились в полноценный рабочий инструмент участников ВЭД, перестав быть просто совокупностью разрозненных опций.

В рамках Единого консультационно-технического центра ФТС России развёрнута система голосовых коммуникаций, построенная на отечественных технологиях. Её ключевым элементом выступает роботизированный ассистент Naumen Erudite, способный круглосуточно параллельно обслуживать до 15 пользователей и расширять базу знаний за счёт анализа типовых обращений. Применение данного решения снизило нагрузку на операторов контакт-центра и повысило качество обработки запросов. Учреждён Ситуационный центр ФТС России, обеспечивающий единое и непрерывное оперативное управление, что поддерживает устойчивость функционирования таможенной системы. Усовершенствован сервис автоматического анализа изображений, получаемых с инспекционно-досмотрового оборудования: расширен перечень товарных категорий, поддающихся распознаванию. С позиции практики таможенного контроля это одно из наиболее прикладных нововведений.

В производстве по делам об административных правонарушениях выстроено электронное взаимодействие. Через него в цифровом виде подаются, принимаются, готовятся, вручаются и направляются процессуальные документы; помимо этого, по видеоконференцсвязи обеспечивается дистанционное участие сторон на этапах составления протоколов, рассмотрения дел и пересмотра принятых решений.

К числу ключевых итогов первого этапа реализации Стратегии развития таможенных органов могут быть отнесены:

- внедрение полномасштабного электронного декларирования товаров;
- формирование 16 центров электронного декларирования взамен 600 ранее действовавших мест совершения таможенных операций, связанных с декларированием товаров;
- оформление деклараций на товары в автоматизированном режиме и автоматизированный выпуск товаров;
- внедрение электронного транзита;
- утверждение перспективной модели пункта пропуска.

Графически процесс цифровизации в таможенном регулировании, отражающий уже достигнутые результаты и приоритетные векторы дальнейшего развития, представлен на рисунке 5. Предлагаемая модель основана на последовательном развитии цифровой трансформации таможенных органов, при котором результаты первого этапа цифровизации рассматриваются как технологическая основа последующего внедрения интеллектуальных цифровых решений. Реализованные мероприятия по созданию системы электронного декларирования, развитию центров электронного декларирования, внедрению автоматической регистрации и



автоматического выпуска товаров, электронного транзита и цифровой инфраструктуры формируют базу для следующего этапа развития, связанного с интеграцией технологий искусственного интеллекта, машинного обучения и анализа больших данных в процессы таможенного администрирования.

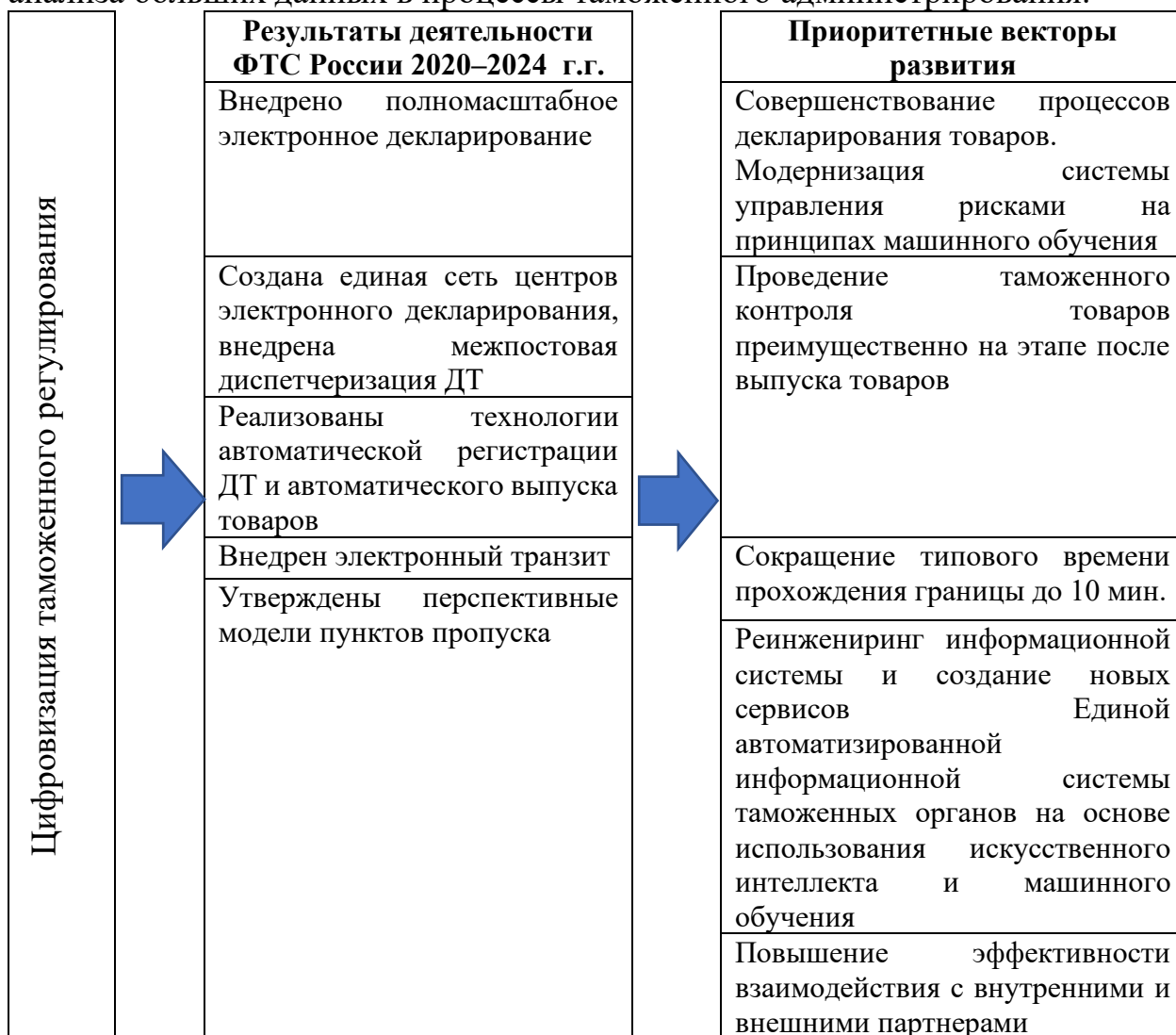


Рис. 5. Полученные результаты и приоритетные векторы последующего развития цифровизации в таможенном регулировании

Источник: составлено автором по данным [21]

Fig. 5. The obtained results and priority directions for development of digitalization in customs regulation.

Source: compiled by the author based on [21]

Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года предусматривает достижение ряда целевых показателей, при этом ФТС России определила ключевые ориентиры и контрольные значения, представленные на рисунках 6, 7.

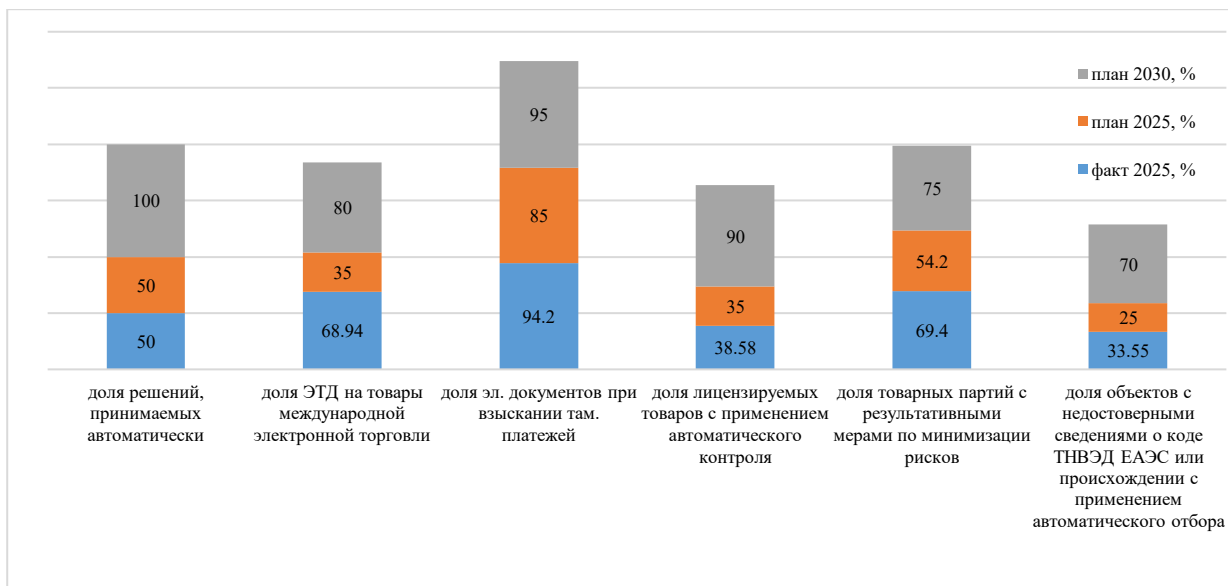


Рис. 6. Значения контрольных показателей достижения ключевых ориентиров Стратегии

Источник: составлено автором по данным [21]

Fig. 6. Target values of key performance indicators for Strategy achievement.

Source: compiled by the author based on [21]

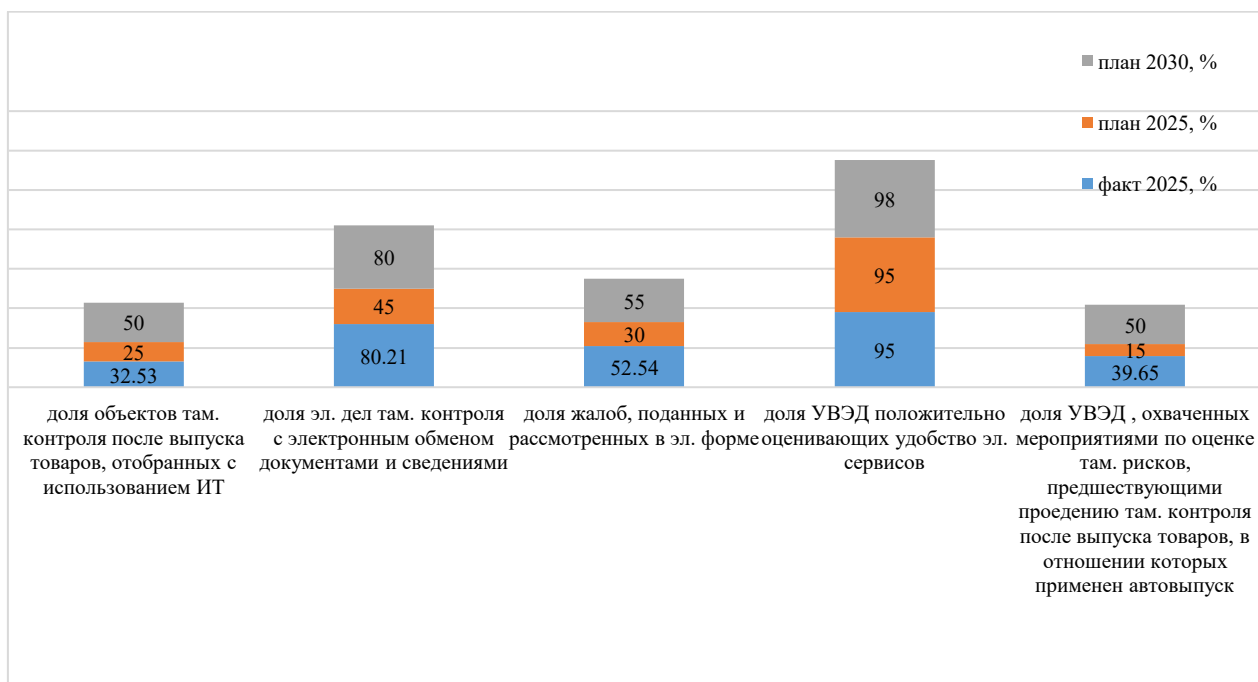


Рис. 7. Значения контрольных показателей достижения ключевых ориентиров Стратегии

Источник: составлено автором по данным [21]

Fig. 7. Target values of key performance indicators for Strategy achievement.

Source: compiled by the author based on [21]



Согласно официальным сведениям о ходе выполнения Стратегии, нацеленной на автоматизацию и информатизацию ключевых бизнес-процессов таможенной службы, итоги 2025 г. позволяют сделать вывод о том, что все задачи, намеченные на этот период, решены, а движение к показателям, запланированным на 2030 г., носит устойчивый характер; более того, по отдельным параметрам степень исполнения уже подходит к отметке 100%. Цифровизация таможенных операций не сводится к простому переводу документооборота из бумажной формы в электронную, а предполагает фундаментальную трансформацию всей системы, результатом которой становится ускорение товарооборота, сокращение административных барьеров и повышение уровня безопасности.

Заключение

Результатом исследования стала разработка модели дальнейшего развития цифровой трансформации таможенных органов, основанной на анализе международного опыта и оценке достигнутых результатов цифровизации российской таможенной службы. Предлагаемая модель отражает результаты цифровой трансформации Федеральной таможенной службы и определяет направления ее дальнейшего развития. В качестве структурных элементов модели выступают достигнутые результаты цифровой трансформации, включая внедрение электронного декларирования, автоматической регистрации и выпуска товаров, развитие электронного транзита, цифровых сервисов и межведомственного информационного взаимодействия, которые рассматриваются как технологическая основа дальнейшего развития. Следующий этап модели связан с интеграцией указанных цифровых решений в единую интеллектуальную платформу, использующую технологии искусственного интеллекта, машинного обучения и анализа больших данных для автоматизации обработки информации, прогнозирования рисков, формирования аналитической отчетности и поддержки принятия управленческих решений.

Реализация предложенной модели позволит обеспечить дальнейшее сокращение сроков совершения таможенных операций, снижение административной нагрузки на участников внешнеэкономической деятельности и должностных лиц таможенных органов, повышение результативности таможенного контроля, минимизацию влияния субъективного фактора при принятии решений, расширение возможностей прослеживаемости товаров и укрепление экономической безопасности государства. Выделенные в модели направления развития могут быть использованы при дальнейшем совершенствовании цифровых технологий таможенного администрирования и реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.



Литература

1. ФТС создаст собственную ИИ-платформу. Как искусственный интеллект изменит работу таможи. URL: <https://www.tks.ru/news/nearby/2026/06/24/0010/fts-sozdast-sobstvennuyu-ii-platformu-kak-iskusstvennyj-intellekt-izmenit-rabotu-tamozhni/>
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»
3. Материалы к «Правительственному часу» в Совете Федерации 26 ноября 2025 года // Государственная Дума С. 30
4. Сервис анализа рентгеноскопических изображений, полученных с применением снимков инспекционно-досмотровых комплексов, с использованием ИИ. URL: <https://globalcio.ru/projects/19895/>
5. Давыдов Р.В. Цифровая трансформация федеральной таможенной службы и задачи российской таможенной академии в условиях ее реализации// Вестник Российской таможенной академии. 2023. № 3. С. 9–22.
6. Интервью В. Ивина, замглавы ФТС России CNews. URL: https://www.cnews.ru/articles/2025-12-23_vladimir_ivinzamrukovoditelya_fts
7. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р
8. Костина Л.А., Илюхина С.С. Цифровизация деятельности таможенных органов, реализация концепции «Цифровая таможня»// Развитие бизнеса: стратегии, проекты, финансы. С. 1274–1279.
9. Фрик О.В., Кузнецова Е.К. Цифровая трансформация и обеспечение информационной безопасности деятельности таможенных органов в России // Экономика, предпринимательство и право. 2024. Т. 14, № 11. С. 6963-6982. DOI 10.18334/erp.14.11.121881.
10. Коварда В.В., Лаптев Р.А. Совершенствование системы таможенного контроля посредством ее перспективной цифровизации в рамках развития системы обеспечения экономической безопасности России // Вестник Евразийской науки. 2020. № 4.
11. Афонин П.Н. Перспективы использования искусственного интеллекта для анализа рентгеновских изображений, получаемых с помощью досмотровой рентгеновской техники и инспекционно-досмотровых комплексов // Экономические науки. Т. 9. № 1 (33).
12. Духницкий П.С., Кулешов А.В. Анализ возможностей автоматизации процессов таможенного контроля // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2019. № 1 (69). С. 48–50.

13. Лоншаков Л.М. Отечественный и зарубежный опыт применения интеллектуальных технологий в таможенных органах // Human Progress. 2023. Том 9. Вып. 4. С. 8
14. Крапчина Л. Н., Мустакаев Т. Р. Использование современных цифровых и информационных технологий таможенными органами России, Китая и США Молодой ученый. 2021. № 27 (369). С. 127–129.
15. Евразийская экономическая комиссия Обзор международных практик внедрения и использования элементов искусственного интеллекта в сфере внешнеэкономической деятельности в контексте развития механизма «единого окна». 2025. С. 18–28
16. ИИ на таможне: как искусственный интеллект в 2025 году ускоряет проверку посылок и выявляет контрафакт. URL: <https://logichina.ru/blog/trendy/ii-na-tamozhne-2025-uskorennaya-proverka-posylok>.
17. Крапчина Л.Н., Мустакаев Т.Р. Использование современных цифровых и информационных технологий таможенными органами России, Китая и США Молодой ученый. 2021. № 27 (369). С. 127–129
18. Овчинников С.Н. Правовые основы цифровизации таможенного дела в ЕС Вопросы российского и международного права. 2019. Том 9. № 10А С. 393–398. DOI: 10.34670/AR.2020.91.10.044
19. Electronic customs. URL: https://taxation-customs.ec.europa.eu/customs/electronic-customs_en
20. Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan for Customs 2023 Revision European Commission Directorate-General Taxation And Customs Union Digital delivery of Customs and Taxation policies Processes & data, customer relationship and planning taxud.b.1 Brussels.
21. Официальный сайт ФТС России Программы развития Сведения о достижении значений контрольных показателей реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года по итогам 2025 года. URL: https://customs.gov.ru/storage/document/document_file/2026-04/01/2_ПоказателиСтратегии.pdf

References

1. FTS sozdast sobstvennyuyu II-platformu. Kak iskusstvennyi intellekt izmenit rabotu tamozhni [The Federal Customs Service will create its own AI platform. How artificial intelligence will change customs operations]. TKS.RU. Retrieved from: <https://www.tks.ru/news/nearby/2026/06/24/0010/fts-sozdast-sobstvennyuyu-ii-platformu-kak-iskusstvennyij-intellekt-izmenit-rabotu-tamozhni/>. (In Russ.)
2. Decree of the President of the Russian Federation No. 309 of May 7, 2024. O natsional'nykh tselyakh razvitiya Rossiiskoi Federatsii na period do 2030 goda i na perspektivu do 2036 goda [On the national development goals of the



Russian Federation for the period up to 2030 and for the future up to 2036]. (In Russ.)

3. Materialy k «Pravitel'stvennomu chasu» v Sovete Federatsii 26 noyabrya 2025 goda [Materials for the "Government Hour" in the Federation Council on November 26, 2025]. Gosudarstvennaya Duma [State Duma], p. 30. (In Russ.)

4. Servis analiza rentgenoskopicheskikh izobrazhenii, poluchennykh s primeneniem snimkov inspektsionno-dosmotrovykh kompleksov, s ispol'zovaniem II [AI-based service for analyzing X-ray images obtained from inspection and screening systems]. Global CIO. Retrieved from: <https://globalcio.ru/projects/19895/>. (In Russ.)

5. Davydov R.V. (2023). Tsifrovaya transformatsiya Federal'noi tamozhennoi sluzhby i zadachi Rossiiskoi tamozhennoi akademii v usloviyakh ee realizatsii [Digital transformation of the Federal Customs Service and the tasks of the Russian Customs Academy under its implementation]. Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii [Bulletin of the Russian Customs Academy], 3, 9–22. (In Russ., abstract in Eng.)

6. Interv'yu V. Ivina, zamglavy FTS Rossii CNews [Interview with Vladimir Ivin, Deputy Head of the Federal Customs Service of Russia]. CNews. Retrieved from: https://www.cnews.ru/articles/2025-12-23_vladimir_ivinzamrukovoditelya_fts. (In Russ.)

7. Strategiya razvitiya tamozhennoi sluzhby Rossiiskoi Federatsii do 2030 goda, approved by the Order of the Government of the Russian Federation No. 1388-r of May 23, 2020 [Strategy for the Development of the Customs Service of the Russian Federation until 2030]. (In Russ.)

8. Kostina L.A., Ilyukhina S.S. Tsifrovizatsiya deyatel'nosti tamozhennykh organov, realizatsiya kontseptsii «Tsifrovaya tamozhnya» [Digitalization of customs authorities and implementation of the "Digital Customs" concept]. In: Razvitie biznesa: strategii, proekty, finansy [Business Development: Strategies, Projects, Finance], 1274–1279. (In Russ.)

9. Frik O.V., Kuznetsova E.K. (2024). Tsifrovaya transformatsiya i obespechenie informatsionnoi bezopasnosti deyatel'nosti tamozhennykh organov v Rossii [Digital transformation and information security of customs authorities in Russia]. Ekonomika, predprinimatel'stvo i pravo [Journal of Economics, Entrepreneurship and Law], 14(11), 6963–6982. <https://doi.org/10.18334/epp.14.11.121881>. (In Russ., abstract in Eng.)

10. Kovarda V.V., Laptev R.A. (2020). Sovershenstvovanie sistemy tamozhennogo kontrolya posredstvom ee perspektivnoi tsifrovizatsii v ramkakh razvitiya sistemy obespecheniya ekonomicheskoi bezopasnosti Rossii [Improving the customs control system through its prospective digitalization within the development of Russia's economic security system]. Vestnik Evraziiskoi nauki [The Eurasian Scientific Journal], 4. (In Russ., abstract in Eng.)



11. Afonin P.N. Perspektivy ispol'zovaniya iskusstvennogo intellekta dlya analiza rentgenovskikh izobrazhenii, poluchaemykh s pomoshch'yu dosmotrovoi rentgenovskoi tekhniki i inspektsionno-dosmotrovykh kompleksov [Prospects for using artificial intelligence to analyze X-ray images obtained by screening X-ray equipment and inspection complexes]. Ekonomicheskie nauki [Economic Sciences], 9(1(33)). (In Russ.)

12. Dukhnitskii P.S., Kuleshov A.V. (2019). Analiz vozmozhnostei avtomatizatsii protsessov tamozhennogo kontrolya [Analysis of possibilities for automation of customs control processes]. Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo imeni V.B. Bobkova filiala Rossiiskoi tamozhennoi akademii [Scientific Notes of the St. Petersburg Branch of the Russian Customs Academy], 1(69), 48–50. (In Russ.)

13. Lonshakov L.M. (2023). Otechestvennyi i zarubezhnyi opyt primeneniya intellektual'nykh tekhnologii v tamozhennykh organakh [Domestic and foreign experience in the application of intelligent technologies in customs authorities]. Human Progress, 9(4), 8. (In Russ., abstract in Eng.)

14. Krapchina L.N., Mustakaev T.R. (2021). Ispol'zovanie sovremennykh tsifrovyykh i informatsionnykh tekhnologii tamozhennymi organami Rossii, Kitaya i SShA [The use of modern digital and information technologies by customs authorities of Russia, China and the USA]. Molodoi uchenyi [Young Scientist], 27(369), 127–129. (In Russ.)

15. Obzor mezhdunarodnykh praktik vnedreniya i ispol'zovaniya elementov iskusstvennogo intellekta v sfere vneshneekonomicheskoi deyatel'nosti v kontekste razvitiya mekhanizma «edinogo okna» [Review of international practices in implementing and using artificial intelligence elements in foreign economic activity in the context of developing the "single window" mechanism]. Evraziiskaya ekonomicheskaya komissiya [Eurasian Economic Commission], 2025, pp. 18–28. (In Russ.)

16. II na tamozhne: kak iskusstvennyi intellekt v 2025 godu uskoryaet proverku posylok i vyyavlyaet kontrafakt [AI at customs: how artificial intelligence accelerated parcel inspection and detects counterfeit goods in 2025]. LogiChina. Retrieved from: <https://logichina.ru/blog/trendy/ii-na-tamozhne-2025-uskorennaya-proverka-posylok>. (In Russ.)

17. Krapchina L.N., Mustakaev T.R. (2021). Ispol'zovanie sovremennykh tsifrovyykh i informatsionnykh tekhnologii tamozhennymi organami Rossii, Kitaya i SShA [The use of modern digital and information technologies by customs authorities of Russia, China and the USA]. Molodoi uchenyi [Young Scientist], 27(369), 127–129. (In Russ.)

18. Ovchinnikov S.N. (2019). Pravovye osnovy tsifrovizatsii tamozhennogo dela v ES [Legal foundations of customs digitalization in the European Union]. Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava [Matters of

Russian and International Law], 9(10A), 393–398.
<https://doi.org/10.34670/AR.2020.91.10.044>. (In Russ., abstract in Eng.)

19. Electronic customs. European Commission. Retrieved from:
https://taxation-customs.ec.europa.eu/customs/electronic-customs_en. (In Eng.)

20. European Commission, Directorate-General Taxation and Customs Union. (2023). Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan for Customs. 2023 Revision. Brussels. (In Eng.)

21. Programmy razvitiya. Svedeniya o dostizhenii znachenii kontrol'nykh pokazatelei realizatsii Strategii razvitiya tamozhennoi sluzhby Rossiiskoi Federatsii do 2030 goda po itogam 2025 goda [Development programs. Information on achieving target indicators for implementing the Strategy for the Development of the Customs Service of the Russian Federation until 2030 based on the results of 2025]. Federal Customs Service of Russia. Retrieved from:
https://customs.gov.ru/storage/document/document_file/2026-04/01/2_ПоказателиСтратегии.pdf. (In Russ.)

© Мокрышева Е.В., 2026

